



# やわらぎつうしん

特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎ 2019年8月1日発行

## ケア・センターやわらぎ 平成30年度 事業報告・決算報告

### 1. 事業報告概要

30年度は、他業種の企業様との協働研修会、NPOと連携した地域貢献活動など、地域商店街への参画を含め、さまざまな取組みを実践してきました。これらの取組みが、人材確保や地域への認知度を向上させている側面があると感じています。人材確保と育成は常に課題ではありますが、おかげさまで人材は集まり、ユニットを閉鎖することなく日常業務が行われていることをご報告します。また、11年間続いている「実践報告会」、19年目のISO定期審査、毎年開催する夏祭りや秋祭り、20年間維持している初任者研修（2級ヘルパー講座）など、継続しているさまざまな取組みも滞りなく開催できていることも感謝申し上げます。

介護業界だけでなく、あらゆる分野での人材不足や業務遂行能力の低下など、さまざまな問題が取り上げられています。時代変化のスピードと人々の生活のスピードが上手にマッチングしていない状況のなか、人が人へ行う行為としての介護は、ロボット化やAI化が最も難しい分野ではありますが、本年度は2種類のロボット5台を導入し挑戦しました。「いい仲間といい仕事をする」を合言葉にして、本年度の事業報告、決算報告が出来ることに感謝致します。

### 2. 事業所別報告概要

- (1) 「やわらぎ立川」は、認知症デイサービス・ホームヘルプの事業を展開し「地域に根差した頼りになる施設づくり」を目指しました。今年も、商店街主催の立川南フェスタのイベントに参加しました。健康茶を振る舞いながらの介護相談や脳年齢テスト、デイのご利用者様も参加して「だんだんダンス」を一緒に踊ったりと、地域の方々と交流を持ち、「やわらぎ立川」のことが知っていただくきっかけとなりました。その他、立川市地域健康づくりグループ支援事業や介護職員初任者研修事業など地域貢献事業にも積極的に取り組みました。
- (2) 「やわらぎ国分寺」は、認知症デイサービス・ホームヘルプ・ケアマネジャーの事業展開を行っています。地域のボランティアグループの訪問を積極的に受け入れ、音楽を通しての交流のほか、犬とふれあうアニマルセラピー、アロマオイルを使用したハンドセラピーや社交ダンス、フラダンスや、銭太鼓など。ボランティアさんを通して地域の方々との交流の機会を多く持つことができました。その他、昨年同様にんじん食堂や、国分寺まつりにも参加しました。
- (3) 「やわらぎ西立川」は、今年度より新たにホームヘルプ事業を開始し、グループホーム・ショートステイ・デイサービスの4事業を展開しております。「やわらぎホームがあって本当に良かった」と思っていただけの施設を目指し、家庭的できめ細かいケアの提供とレクリエーション活動の充実やご利用者様と一緒に過ごす時間を増やす努力をして参りました。平成30年度は、組織の見直しを行い従来業務の課題を分析し、記録の簡素化、ミーティング時間の見直し

を図り働きやすい環境づくりの改善を進めました。

- (4) 「やわらぎ阿佐谷」は、平成29年9月より地域密着型通所介護としてスタートしております。また、認知症予防「だんだんダンス」の拠点として活動してきました。定期的にインストラクター講習を開催し、自治体、企業、介護施設など全国的に活動範囲も広がっています。攻めの予防！虐待予防推進事業～育児にあそびと余裕を 命が健やかに育つ社会へ～をテーマに社会問題となっている児童虐待を予防していく取り組みをしてきました。絵本「あそぼ あっぷっぷ」を発行してワークショップを開催し、顔の見える関係を地域に作り、社会からの孤立をなくし虐待予防に取り組みました。

3. 決算報告書（抜粋）（自：平成30年4月1日 至：平成31年3月31日） 単位（円）

収益		費用	
事業収益	514,360,960	事業費	459,903,835
介護保険事業収益	353,162,550	人件費	320,553,287
障害者総合支援法事業収益	28,785,073	その他事業経費	139,350,548
利用者負担金収益	109,061,760		
介護人材育成事業収益	1,246,895		
その他の事業収益	22,104,682		
補助金助成金	620,000	管理費	55,363,844
寄付金	10,000		
雑収益	45,140,77		
収益合計	514,990,960	費用合計	515,267,679

【事業紹介】 児童虐待予防推進事業 子はたからプロジェクト

お子様やお仲間たちと自分のイメージを膨らませ物語をつむいでいくセリフのない絵本「あそぼ」を使い「あそぼワークショップ」を展開しています。絵本「あそぼ」シリーズには、「あっぷっぷ」「やったあ」「みてみて」の3冊があり、いずれも「あそぼレシピ」という家の中にあるもので一緒にあそべるレシピや「たすけびと書き込み欄」という地域のネットワーク情報や育児資源の書き込み欄を使い、SOS先がいつでも見ることができるページもあります。前年度この3冊が完成し、本格的に始動したことに伴い付録付きの絵本セットの販売もスタートし、2019年6月には読売新聞（全国版）掲載をきっかけに全国から注文を受けました。今後はワークショップの活動や自治体を通しての普及を目指していきます。ご興味のある方は、「子はたから」で検索してみてください。



## 【事業紹介】認知症予防プログラム だんだんダンス

当法人が筑波大学大学院・東京工科大学と共に開発した認知症予防だんだんダンスの活動は、2014年立教大学でのお披露目からスタートし今年で5年目を迎えています。前年度、講座を今までの初級・中級・上級から一新し、ダンスや体操の経験がない方も気軽に受講できるよう「たのしいクラス」「もっとたのしいクラス」「せんせいクラス」とし、どなたでも気軽に学べる講座になりました。岡山県や新潟県などの遠方から受講して下さる方も増え、介護・福祉に携わっている方や地域の健康づくりにもっと関わっていきたくと望む方がいらして下さっています。

また、だんだんダンスの動きをひとつひとつ体操に分解して使い、レクリエーション（体操レク）に活かしたり、体操グループで活かすためのやり方やノウハウを伝えていくことで、より広い活用をして頂けるように取り組んでいます。また、ダンスを活かしたオレンジカフェ開催など、受講後の活躍も間こえ始めています。私たちの事務所は東京都杉並区にあります。最寄り駅は東京メトロ南阿佐ヶ谷駅です。詳しい内容は「だんだんダンス」で是非検索してみてください。



“だんだん”とは島根県の出雲弁で「ありがとう」を表す言葉です。



## 【事業紹介】やわらぎ健康体操指導事業

「最近体力の衰えが気になる…」「ひざが痛くて歩けない…」という方や認知症の予防を行いたい方を対象に、高齢者に合った体操を行い、いつまでも元気に過ごせる身体づくりの活動をしています。皆様の地域で独自に体操グループを作って頂き、そのグループにやわらぎの認定トレーナーがお伺いして健康体操を指導しています。認定トレーナーは有資格者を中心にやわらぎオリジナル研修を受けた経験豊かなスタッフです。顔見知りのご近所様と一緒に、楽しみながら体操を始めたいという方にお勧めです。詳しくは、042-526-2217（体操指導担当宛）までお電話ください。

【参加条件】概ね40歳以上で主治医から簡単な体操を行うことを許可されている方

【指導費用】60分 4,000円、45分 3,000円（トレーナー1名あたり）

※料金については変更する場合がございます。

【プログラム例】

- ストレッチを中心とした関節や筋肉ほぐし
- 音楽に合わせてリズム体操&筋力トレーニング  
(体操の内容は、セラバンド体操、ヨガなど皆様に合った体操を行います。)



## 平成31年度 職員全体会

平成31年4月17日（水）19：00から、ケア・センターやわらぎとにんじんの会の職員116名が参加し、西国分寺いずみホールにて全体会を開催しました。この全体会は、法人の考え方や方向性を再確認し、仕事への意識と意欲の向上を図る、また今年の活動を振り返る為に毎年この時期に開催しております。

まず、両法人の代表理事・理事長 石川治江よりスピーチがありました。組織も生き物と同じで流れないと病気になる。やわらぎ・にんじんの法人理念「介護はプロに、家族は愛を」、やわらぎ・にんじん・の合言葉「良い仲間と良い仕事を」この2つ理念と合言葉を基に、プロとして組織の流れを作っていくことが大切であるというメッセージが参加者に伝えられました。

次に、平成30年度活動報告として、以下の報告がありました。

### ①外部研修会報告：

- ・権利擁護テーマ別実践研修「セルフネグレクトへの支援」  
— にんじん立川 蜂須賀 美波
- ・「痰の吸引等の研修報告」  
— ケアステーションにんじん・万願寺 竹谷 麻亜沙

### ②部会活動報告：

- ・業務改善部会 ・教育訓練部会 ・広報公聴部会
- ・福利厚生部会 ・ISO部会（旧ISO委員会）

### ③新入職員紹介：16名が、それぞれ一言自己紹介。

### ④令和元年度、各事業所・目標発表

⑤職員の健康管理について：にんじん健康ひろば・施設長、やわらぎの産業医である大倉久直医師からは、衛生委員会の活動状況、ストレスチェック・今年度のインフルエンザ予防接種体制の充実についての報告がありました。

又、ワクチンの歴史、風疹の流行、子宮頸がんのワクチン接種の日本での現状の講話もありました。ワクチンの必要性を理解し、法人職員として健康管理に気をつけながら、今年も良い仲間と良い仕事ができるようにと職員全体が認識し全体会が終了となりました。



## 第12回やわらぎ・にんじん実践報告会

令和元年6月19日(水)18:30より立川女性総合センター・アイムホールにおいて、「第12回やわらぎ・にんじん実践報告会」を開催しました。研究発表会が実践報告会という名称に変わりましたが、通算で12年目になります。

各事業所毎に日々の業務の中での経験や課題を出し合い、更に良いサービスへ繋がるように取り組み、努力をした結果の報告となりました。

今回の発表演題は全事業所から5演題出され、ポスターセッションでは5枚のポスターが掲示されました。

なお、今回の受賞は以下の通りです。

●ポスターセッション部門 最優秀賞

- ・リハビリの輪、拡大中

デイホームにんじん・立川

●発表部門 最優秀賞

- ・「働きやすい環境作り及び業務効率の見直し」  
～とあるやわらぎの実践報告～

ショートステイやわらぎ・西立川

●発表部門 優秀賞

- ・「Mさんのやわらぎ奮闘記」  
～高齢認知症と若年性認知症の共存～

ケアセンターやわらぎ・立川



今回ご参加いただいた6名の審査員の先生方からの講評では、厳しく、そして温かいご助言を頂き、今後の研究の課題となりました。やわらぎ・にんじんでは、今後もご利用者様と真摯に向き合い質の高いサービス提供ができるように「できること」「すべきこと」を考えてまいりたいと思います。



## 【事業所紹介】 やわらぎ国分寺

やわらぎ国分寺は、JR 中央線国分寺駅から徒歩5分、バス通りに面したアクセスのよい場所にあり、居宅介護支援事業所、認知症対応型デイサービス、訪問介護の3事業を展開しています。

平成14年に現在の場所に移転してから16年経ち、7月6日、リニューアル工事が完了いたしました。

### 【外観】

通りに面したガラス窓には、にんじん色の新しい表示。来所される皆さまを明るくお迎えいたします。



### 【事務スペースなど】

事業所全体がLED照明となり、省エネルギー化を実現するとともに、デイサービスの照明は温かみのある色となり、事務スペースは仕事に十分な明るさを確保しています。床はクリーニングされ、見違えるように明るくなりました。また、安全かつ効率よく仕事を進められるよう、デスク及びキャビネット・書棚を入れ替えました。



### 【相談室】

広く、明るく心地よい空間となり、安心してお話しいただけます。



### 【デイサービス】

- ・脱衣所から浴室までの段差を解消し、入浴時のご負担を軽減しました。
- ・2カ所の洗面台は、車いすでもお使いいただきやすい形となりました。
- ・トイレに可動式の手すりを設置。またウォシュレットを完備しました。

また、デイサービスでは、ハード面だけではなく、

- ・お迎え時の温かいおしぼりと味にこだわった日本茶
- ・音楽・ハンドセラピー・ドッグセラピー・囲碁・マジック…とさまざまなボランティアさん
- ・手作りランチや外食

等々、さらにご利用者に楽しんで、また、くつろいでいただけるよう、サービスの向上を図り続けています。

今回のリニューアルを機に、やわらぎ国分寺のケアマネジャー・デイサービス・ヘルパー部門担当者一同、地域の皆様に、より安心していただける、また、いっそう喜んでいただけるサービスを目指し、皆様のご利用をお待ちしております。



### 御寄付をありがとうございました



寄付件数 1件



(平成30年4月～平成31年3月)

頂いた御寄付は「寄付申込書」に御記入頂いた通り、使用させて頂きました。

**未経験OK!**



### 《ヘルパーさん募集》

地域の介護を支えるヘルパーさんを募集しています。詳しくは訪問介護事業所までお気軽にお問い合わせください。

- 募集職種：ホームヘルパー
- 勤務先：立川市・国分寺市
- 勤務形態：登録ヘルパー・常勤ヘルパー
- 給与待遇等：当法人規程による
- お問合せ先：やわらぎ立川（東京都立川市）

**電話 042-523-3463**

やわらぎ国分寺（東京都国分寺市）

**電話 042-327-0417**

### 《介護職員初任者研修受講者募集》

- 講義と実技、関連施設での実習を通して、「介護職員初任者研修修了資格」を取得することができます。
- 期間：座学を15日程度、介護実技を5日程度、介護現場実習を4日程度行ないます。
  - 費用：56,995円※テキスト代含む(税込)
  - 定員：24名(毎回)
  - 申込：お近くの事業所のパンフレット、もしくはホームページから募集要項や受講申込書がダウンロードできます。申し込みはお近くの事業所までご持参ください。

**月1回からでも!**

### 《ボランティアさん大募集》

各事業所では、ボランティアさんを随時募集しています。その方の、できる内容に沿ったボランティア活動をお勧め致します。

- ① ご利用者様と会話を楽しんでくださる方
- ② レクリエーションをお手伝いして下さる方
- ③ 書道や手芸、カラオケ等を指導して下さる方
- ④ 植物のお世話をして下さる方
- ⑤ 掃除やお洗濯などをお手伝いして下さる方
- ⑥ 特技（楽器の演奏や手品など）を披露して下さる方

○お気軽にお近くの事業所へお電話ください。



### 《学生の方、就職をお考えの方へ インターンシップ募集》

インターンシップとは就業体験のことです。夏や冬の長期休暇や、学業の合間をみつけて、介護の実務に触れて仕事へのイメージを深めることができます。今までも多くの学生・社会人の方が参加され、高齢者フットケアイベントや介護体験教室の開催など、インターン生が主体になって実現できた企画も数多くありました。法人本部（042-526-2217）採用担当まで。

#### 【編集後記】

昨年から法人のホームページを大幅にリニューアルいたしました。中でも「バーチャル施設見学」と「採用情報の“やわらぎの特徴”と“やわらぎの人たち”」は、とても分かりやすいと評判です。是非一度ご覧になって、やわらぎを知っていただけたらと思います。

《お問い合わせ先》 介護などでお困りの時は、お近くの各事業所へお気軽にご相談ください。

- ◆法人本部 直通電話 042-526-2217 FAX042-526-2208
- ◆複合福祉施設「やわらぎホーム・西立川」
  - グループホームやわらぎ・西立川（認知症対応型共同生活介護）
  - ショートステイやわらぎ・西立川（短期入所生活介護）
  - デイサービスセンターやわらぎ・西立川（通所介護）
  - ケア・センターやわらぎ西立川（訪問介護）

〒190-0013 東京都立川市富士見町 2-31-23  
電話 042-526-2207 FAX042-526-2208  
デイサービス直通電話 042-526-2209

- ◆やわらぎ立川
  - ケア・センターやわらぎ立川（訪問介護）☆
  - デイサービスセンターやわらぎ・立川（認知症対応型通所介護）☆

〒190-0022 東京都立川市錦町 2-6-23 小川ビル1階  
電話 042-523-3463 FAX042-523-6842

- ◆やわらぎ国分寺
  - ケア・センターやわらぎ国分寺（訪問介護）☆
  - 介護相談センターやわらぎ・国分寺（居宅介護支援）☆
  - デイサービスセンターやわらぎ・国分寺（認知症対応型通所介護）☆

〒185-0012 東京都国分寺市本町 4-1-2 エスポアール花澤台1階  
電話 042-327-0417 FAX042-327-0415

- ◆やわらぎ阿佐谷（だんだんダンススタジオ・子はたからプロジェクト）

〒166-0015 東京都杉並区成田東 5-30-7  
電話 03-5397-8030 FAX03-5397-8050

- ◆研修センター

〒190-0022 東京都立川市錦町 2-6-23 小川ビル 2階  
電話 042-523-3552 FAX042-523-6842

☆マークはISO9001 認証取得事業所です。



JQA-QM6376



CM009

やわらぎ・にんじん協議会

編集・発行：特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎ 広報公聴部会

住 所：〒190-0013 東京都立川市富士見町 2-31-23

電 話：042-526-2217（法人本部） FAX：042-526-2208

ホームページ：https://yawaragi.or.jp/