



SSKP

# やわらぎつうしん

特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎ 2013年9月1日発行

## はじめに

平成25年本年巳年が始まり、あっという間に一年の半分が過ぎました。もっとすごい「あっという間に」は、ケア・センターやわらぎが26歳になったということです。元気に明るく爽やかに、この夏を乗り切っていこうと職員一同頑張っています。

これから27周年に向けてまた新たな一歩を元気に踏み出しています。社会に地域に職員一丸となって貢献をしていきたいと考えています。

## 平成24年度利用者アンケート結果のご報告

平成24年10月に、当法人が提供する各サービスの内容等について、利用者様またはそのご家族様のご意見・ご要望等を把握し、今後のサービスに活かすことを目的とし、利用者アンケートを実施いたしました。以下、調査結果の概要をご報告いたします。

### 1、調査方法の概要

調査対象	平成24年8月1日～9月30日迄の間にケア・センターやわらぎのサービスを利用された方
対象者数	220人
調査方法	郵送及び訪問留置・訪問回収による質問紙調査
調査実施期間	平成24年10月15日～平成24年11月20日
調査実施者	特定非営利活動法人ケア・センターやわらぎ 広報公聴部会

### 2、調査対象者と回収率

事業所名	回答者数	対象者数	回収率
やわらぎ立川	43人	152人	28.3%
やわらぎ国分寺	105人	330人	31.8%
やわらぎ健康の駅	19人	52人	36.5%
やわらぎ西立川	53人	195人	27.2%
合計	220人	729人	30.2%

### 3、調査結果の概要

#### (1) ケア・センターやわらぎに対する感想

##### ①信頼感

	人数	割合
ない	1	2.0%
ややない	0	0%
ある	12	23.5%
大変ある	16	31.4%
無回答	9	17.7%
計	51	100%

##### ②安心感

	人数	割合
ない	0	0%
ややない	5	2.4%
ある	126	59.7%
大変ある	76	36.0%
無回答	4	1.9%
計	211	100%

##### ③印象

	人数	割合
悪い	0	0%
やや悪い	4	1.9%
良い	124	58.8%
大変良い	78	37.0%
無回答	5	2.4%
計	211	100%

##### ④サービスの質

	人数	割合
低い	2	1.0%
やや低い	6	2.8%
高い	134	63.5%
とても高い	61	28.9%
無回答	8	3.8%
計	211	100%

##### ⑤満足度

	人数	割合
不満	3	1.4%
やや不満	10	4.7%
満足	127	60.2%
大変満足	66	31.3%
不明・誤記入	0	0%
無回答	5	2.4%
計	211	100%

#### 【法人全体への感想 まとめ】

満足度やサービスの質でとても高い評価をいただきました。しかしながら、アンケートの回収率が前年から20%下がっている状況です。

#### (2) 居宅介護支援（ケアプラン）

##### ①ケアプランに希望が反映されているか

	人数	割合
全く反映されていない	0	0%
反映されていない	6	5.6%
反映されている	68	63.0%
十分反映されている	30	27.8%
無回答	4	3.7%
計	108	100%

##### ②ケアプラン内容説明について

	人数	割合
分からない	1	0.9%
やや分かりにくい	7	6.5%
分かりやすい	63	58.3%
大変分かりやすい	34	31.5%
無回答	3	2.8%
計	108	100%

##### ③ケアマネジャーへの満足度

	人数	割合
不満	0	0%
やや不満	3	2.8%
満足	50	46.3%
大変満足	52	48.2%
無回答	3	2.8%
計	108	100%

#### 【居宅介護支援（ケアプラン）への感想 まとめ】

全体での満足度は94%以上の方が「満足」「大変満足」と答えてくださっています。自由記述でも「要望に迅速に対応してくれる」と高い評価をいただいています。

### (3) 通所介護（デイサービス）

#### ①職員対応

	人数	割合
悪い	0	0%
やや悪い	1	2.1%
良い	23	48.9%
大変良い	22	46.8%
無回答	1	2.1%
計	47	100%

#### ②介護者の負担

	人数	割合
増えた	1	2.1%
やや増えた	1	2.1%
軽減された	25	53.2%
大変軽減された	11	23.4%
非該当	0	0%
無回答	9	19.2%
計	46	100%

#### ③楽しいですか？

	人数	割合
つまらない	0	0%
ややつまらない	5	10.6%
楽しい	23	48.9%
とても楽しい	10	21.3%
無回答	1	2.1%
計	47	100%

#### ④満足度

	人数	割合
不満	0	0.00%
やや不満	3	6.4%
満足	23	48.9%
大変満足	17	36.2%
無回答	4	8.5%
計	47	100%

#### 【通所介護（デイサービス）への感想 まとめ】

今後のデイサービスの活動で最も興味があることについては、筋力トレーニングが最多となり、趣味活動への興味が低下していることが分かりました。趣味活動などのレクリエーションがマンネリ化しないよう工夫してまいります。

### (4) 訪問介護（ホームヘルプ）

#### ①ホームヘルパーへの満足度

	人数	割合
不満	0	0%
やや不満	4	5.6%
満足	43	59.7%
大変満足	13	18.1%
無回答	12	16.7%
計	72	100%

#### ②コーディネーターへの満足度

	人数	割合
不満	1	1.4%
やや不満	4	5.6%
満足	50	69.4%
大変満足	10	13.9%
無回答	7	9.7%
計	72	100%

#### ③サービス内容の満足度

	人数	割合
不満	0	0.00%
やや不満	4	5.6%
満足	53	73.6%
大変満足	11	15.34%
無回答	4	5.6%
計	72	100%

#### 【訪問介護（ホームヘルプ）への感想 まとめ】

ホームヘルパーの技術レベルの差に関する項目では前年度に比べると「差が有る」との項目の%が下がっています。今後も教育を徹底し、皆様に満足頂けるサービスを提供してまいります。

### (5) 施設サービス（グループホーム）

#### グループホーム

##### ①介護について

	人数	割合
良くない	0	0.00%
やや良くない	0	0.00%
良い	2	25.0%
大変良い	4	50.0%
無回答	2	25.0%
計	8	100%

##### ②職員の態度

	人数	割合
良くない	0	0.00%
やや良くない	0	0.00%
良い	4	50.0%
大変良い	4	50.0%
無回答	0	0%
計	8	100%

##### ③満足度

	人数	割合
不満	0	0.00%
やや不満	0	0.00%
良い	4	50.0%
大変良い	3	37.5%
無回答	1	12.5%
計	8	100%

#### 【施設サービス（グループホーム）への感想 まとめ】

職員の態度について高い評価を頂きました。今後に期待することとして、「生活のメリハリ」「認知症状の維持」などに期待が寄せられている事が伺えました。

### (6) 短期入所（ショートステイ）

##### ①介護について

	人数	割合
悪い	0	0%
良い	19	65.5%
大変良い	8	27.65%
無回答	2	6.9%
計	29	100%

##### ②満足度

	人数	割合
やや不満	1	3.5%
満足	22	75.8%
大変満足	3	10.3%
無回答	3	10.3%
計	19	100%

#### 【短期入所（ショートステイ）への感想 まとめ】

前回と同様に高い評価をいただいておりますが、「認知症状」「身体機能」が低下したとの回答があり、今後の課題となりました。

#### 【全体のまとめ】

アンケートの集計を通し、全体的には利用者様の高い評価を頂いていることが分かりました。しかしながら、前年度と比べると20%も回収率が減少してしまいました。アンケート調査では回収率自体が満足度を反映しているものとも考えられるので、皆様の満足度を向上できるよう、きめ細やかな支援を行なってまいりたいと考えています。

今後もよりよいサービス提供の為に皆様の率直なご意見を宜しくお願い致します。

## ケア・センターやわらぎ 平成24年度 事業報告・決算報告

### 1. 事業報告概要

当法人は「介護はプロに、家族は愛を」を合言葉に、訪問介護・通所介護・居宅介護支援・グループホーム・ショートステイなどの介護保険サービスのほか、有償ホームヘルプサービス・障害者自立支援事業など、地域に密着した福祉サービスを提供して参りました。団体設立から26年目を迎え、現在では先駆的NPOとして知名度・認知度ともに確固たる地位を築く

ことができました。

介護保険事業・障害者自立支援事業及び有償ホームヘルプサービス等において設立当初のやわらぎの理念を継続し、利用者主体のサービスを行い、ISO9001に基づく品質マネジメントシステムを充実させ、質の高いサービスを提供する事が出来るように努めました。そして、ご利用者様が自立し地域社会の中で安心して暮らしていけるよう支援いたしました。

平成24年の介護保険制度の改正等に伴う減収要因により当法人も厳しい事業運営を行わざるを得ない状況にあります。このような状況の中、職員一人ひとりがコスト意識を持ってサービスの質を保ちながら業務を行い、収益を確保いたしました。

職員体制としては、求人サイトの活用・就職説明会の参加などに注力し、新卒の求職者を多く集めることができました。

平成17年8月に開設した西立川事業所は、行事やイベントなどの充実を図ることやご利用者様に細かに対応する事で、利用者数・稼働率が安定しています。また、近隣地域住人等を対象としたイベントを開催し、当事業所の活動を認知してもらうなど潜在的なニーズの掘り起こしを行いました。

平成23年4月に開設した健康の駅事業所も、通所介護事業と地域交流スペース事業を行い、利用者数の増加など地域に密着したサービス提供を行なう事ができました。

昨年度に引き続き平成24年度も、ニューヨークのジャパンソサエティー様から5万ドル（約380万円）のご寄付をいただき、この寄付金を活用して東日本大震災の被災地支援活動を行って参りました。被災地で在宅ケア（訪問診療・訪問介護・訪問看護・障害者自立法事業所）を行っている約37団体に、在宅ケア活動に必要な自転車・電動自転車・レインコート・消毒薬・マスクなどを送付し、多くの事業所に喜ばれました。昨年との寄付金の合計が10万ドルになりました。これからも私達が出来る支援をしていきたいと考えております。

## 2. 決算報告書（自：平成24年4月1日 至：平成25年3月31日） 単位（円）

収入		支出	
居宅介護料収入	489,080,366	事業費	480,192,047
介護報酬収入	378,896,502	人件費支出	328,906,546
利用者負担金収入	110,183,864	経費支出	150,505,391
その他事業収入	49,522,165	借入金利息支出	780,110
助成金収入	2,742,090	管理費	67,524,890
寄付金収入	4,055,500	人件費支出	33,660,839
その他収入	12,002,178	経費支出	33,864,051
積立金戻り収入	6,670,000	その他支出	112,108,370
保証金戻り収入	1,680,000	修繕積立金支出	89,160
繰入金収入	98,000,000	保証金支出	1,268,000
敷金戻り収入	400,000	固定資産等取得支出	115,500
		その他固定資産取得支出	3,357,176
		借入金支出	8,678,534
		繰入金支出	98,000,000
		敷金返還支出	600,000
収入合計	664,152,299	支出合計	659,825,307

## 東日本大震災 被災地支援の報告

平成23年3月11日に発生した東日本大震災により被災されたすべての皆様に、ここからのお見舞いを申し上げます。

当法人では、今回の震災で被害を受けた東北地方の皆さまに「今、私たちができることは何か？」と考え、物資の寄付を行い、被災地へ以下の物資を郵送致しました。

1. 日本エコツーリズムに紙オムツ約400箱を寄付
2. 宮城県気仙沼市等へ紙オムツ約750箱とおもちゃ2箱、衣類、タオル、靴などの日用品を寄付
3. 宮城県登米市に、ダンボール約30箱分の支援物資を送る

その中で宮城県で活動しているNPO法人「さくらんぼくらぶ」の皆様と交流が生まれました。

昨年11月に行なった、やわらぎ25周年・にんじん15周年創設記念パーティーではNPO法人さくらんぼくらぶの利用者様が製作した「立ちあガレイ」のストラップを記念品として600個を職員に配りました。



立ちあガレイ ストラップ

NPO法人さくらんぼくらぶの皆様と、小さな「立ちあガレイ」を通して関れたことはとても大きな意味がありました。

当法人では、今後も現地の要請に基づき、必要な物資の配送などを継続的に行い、被災した現地の支援活動を行ってまいります。

## 平成25年4月 職員全体会

平成25年4月17日（水）19時から、国分寺Lホールに131名のケア・センターやわらぎとにんじんの会の職員が集まりました。「職員全体会」は平成25年度をスタートするにあたり、法人の考え方や方向性を確認し、職員の仕事への意識と意欲の向上を図ることにあります。



まず、石川治江やわらぎ代表理事、にんじんの会理事長よりスピーチがありました。

「4月新しい年を迎え、やわらぎ・にんじんが1ミリでも向上していきましょう。『良い仕事をしている』と言われる為には、よい仲間と仕事をする。よい仲間と仕事をするということは人生の財産になる。更にそれが『自律型感動人間』に繋がる（自律＝自分は律して、感動＝悲しいことも楽しいことも皆自分の中でエネルギーになる）

東日本大震災以降、訪問介護、訪問看護を主力にしている所を中心に、自転車や防寒着を援助

した報告がありました。災害は終わっていない、一人一人意識を持って貰いたい、全て福祉に繋がっている、今年一年間力を合わせて前に進んでいきたい」と話されました。

次に、平成24年度活動報告として、以下の報告がありました。

①外部研修会報告：

- ・リハビリテーション公開講座「いきる介護を創り出す」  
－ にんじん上野原 小俣保司
- ・「認知症介護実践者研修」  
－ やわらぎホーム西立川 園部幸子



②部会活動報告：

- ・業務改善部会 ・教育訓練部会 ・広報公聴部会
- ・福利厚生部会 ・ISO部会（旧ISO委員会）

③新入職員紹介：26名が、それぞれ一言自己紹介。

④職員の健康管理について：衛生委員会から、にんじん健康ひろばの医師2名の産業医より講演がありました。大倉久直医師からは、衛生委員会の活動状況、労災についてのご指導があり、腰痛、交通事故やインフルエンザ等感染症に充分に気をつけること等についてお話しがありました。原口義座医師からは、インフルエンザ、東日本大震災・福島第一原発事故、リスクマネジメントについてパワーポイントの資料を交えてお話がありました。

最後に、にんじん健康ひろばの大倉施設長が「法人としては新入社員を迎えて新しくスタートしたが、被災地では問題を抱えている。法人の職員として健康管理には充分気を配って前進していこう」と力強いスピーチで職員全体会が終了となりました。

## 事業所紹介「やわらぎホーム・西立川」

各サービスの思わず口元が緩んでしまう『今後のふいふい』をご紹介します。

### ◆デイサービス『今後の展望』

- 園芸倶楽部を発足し、お花や野菜作りを通して季節感を感じて頂きます。
- 「やわらぎサロン」から「やわらぎフレンドシップ」へ名前を変更しリニューアル（年4回実施）。デイサービスを知ってもらい、地域住民の方同士の交流の場とします。パン作り、蕎麦打ち教室やチェアエクササイズなどを行い、昼食にバイキングを提供します。
- 中庭にグランドゴルフコースを検討中です。



### ◆グループホーム『今後の楽しみ』

- 外出支援を充実します。毎月1人2回程度の外出と年に2回程度の外出を計画中です。
- 週に5日、昼食作りを実施中。これからも元気になれるご飯を作ります。



◆ショートステイ『今後もお約束』

- 安心安全であること、無事にお帰り頂くことです。
- 完全個室をご提供、プライベートの時間を大切に、その方なりに快適に過ごして頂くこと。また、倶楽部活動やレクリエーションなど施設全体でのイベントも楽しんで頂きます。
- 1フロア10室であることから利用者さん同士、職員とも馴染みの関係が生まれてくる。今後もアットホームな環境で過ごして頂ける環境づくりを目指します。

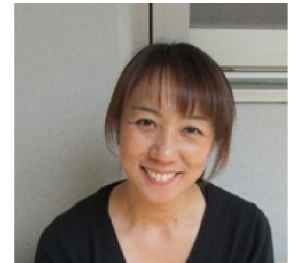
新人職員紹介「やわらぎホーム・西立川」

新人職員へ次のインタビューを行いました。

- ①職場はどうか。楽しいですか。
- ②一年後にどうなっていると思いますか。どうなっていたいですか。

◆ デイサービス

○井関 直美： 毎日、仕事は大変です。覚えることが多くて、頭の中でちやごちゃになっている部分が多いと思う。送迎の仕事をしているので利用者のこと、道のことも覚えなければいけないので。一年後には、職員の皆さんに迷惑をかけない程度に仕事をしていきたいです。テキパキと仕事をして利用者さんとももっと深く関わりたい。



◆ ショートステイ

○井上 安弘： 毎日が大変な仕事と思う。利用者も職員も素敵な方が多く、楽しく仕事が出来ていると思う。徐々に利用者のことにもわかるようになってきたと思う。亀は万年、亀の様にゆっくりと学んでいきたい、何とか頑張って利用者の役に立ちたい。一年後には、ここで頑張って一人前に仕事が出来る様になっていたと思う。



○石原 未貴： この職場は利用者と職員との距離の近さ、温かい雰囲気を感じる。利用期間の短い方へもその方の印象に残るケアがしたいと思う。一年後には、現場でしっかり働いていきたいと思う。相談業務にも関わっていききたい。



◆ グループホーム

○福島 千穂： 利用者、職員の皆さんによくしていただいている、「わからない点は何でも聞いて。」と声をかけてくれることに感謝している。空回りしている様に感じるが、早く一人立ちをして頑張りたいと思う。一年後には、利用者、職員の皆さんに頼りにされたいと思う。大学で勉強したこと、臨床心理学をこの職場で活かしたい。一步一步地道にステップアップしていきたい。





○星野 史哉： デイ、ショート、グループホームと研修に入り、所属がグループホームと決まった。グループホームは毎日決まった方々なので慣れやすかったと思う。先週から一人でのシフトに入る様になり、やっとある程度のことは出来る様になったと思う。自分から自然な感じで利用者へ声をかける様にもなった。仕事は大変だけど、楽しい。一年後には、一人で一通りの仕事が出来てほしいと思う。表面上のケアではなく、深いところのケア、心理的な面でのケアが出来てほしいと思う。



◆ 本部

○馬場 梓： 元気に活躍出来る職場、厳しさの中に優しさのある職場だと思う。一人の人として仕事人としてバッチリ細かく指導されていると思う。「紙を折る時にも、これは一万円と思う様に」と指導を受け、全てのおいて素早く丁寧にと言われた。一年後には、後輩にカッコよく指導してほしいと思う。



◆ 新人紹介を終えて（やわらぎホーム西立川 主任：佐野洋子）

「とにかく記事にしなければいけない」と彼ら彼女らの話を聞き、良い仕事をしたいと熱く語る姿が非常に眩しく、新鮮に感じました。正直な素直な気持ちに触れ、私自身も初めてフロアに立った日のことを思い、その当時の熱い思いや不安や、いろいろな気持ちが廻り、そして、今の自分を振り返ることになった。

果たして、私たち先輩は、こうして熱く語る彼ら彼女らの良い手本となっていたらどうかと。ひとと関わる仕事は、きっと、だから楽しい。仕事としての1つ1つのケアに、そして1つ1つの出来事に、自分自身の心がみえる。彼ら彼女らがまた、私たちの良い手本となっているに違いないと思う。

## 新人職員紹介「やわらぎ立川」

○古川 智子： やわらぎ立川にホームヘルパーとして3年半働いた後、この春から事務所に入りました。まだまだ分からないことばかりで大変な毎日ですが、所長やスタッフの皆さんがとても明るく、居心地の良い職場なので、私も笑顔を忘れず頑張りたいと思います。



## 新人職員紹介「やわらぎ国分寺」

○菊池 幸子： 2013年6月からホームヘルプのコーディネーターとして働かせて頂いています。大変な仕事ですが学ぶ事が多く、周りの方に助けられながら楽しく仕事をさせて頂いています。今は不安で一杯ですが、コーディネーターとして独り立ち出来る様に頑張ります。



○井上 知香： 2013年5月からデイサービスのスタッフとして勤務しています。自宅は東京都江戸川区、毎朝6時台に家を出て頑張って通勤しています。好きな言葉は「〇〇限定」。特に甘いものが大好きです。利用者の方々や、周りのスタッフに支えられて日々介護のプロを目指して頑張ります。宜しくお願い致します。



## 新人職員紹介「やわらぎ健康の駅」

○高杉 陽子： 毎日やるべきことや覚えることが多く大変に感じることもあります。そんな中でも、利用者様や職場の皆さんに良くしていただいているのでありがたいです。やわらぎ健康の駅は、前職のデイサービスよりも定員規模が小さいため、その分利用者様に深くかかわっていきたいと思います。そしてゆっくりでも確実にステップアップできるようにしていきたいです。



○古家 千代子： ヘルパー2級をやわらぎで取得した後、実習でお世話になった健康の駅でお仕事させて頂いています。覚えることが沢山あり、大変な仕事だと感じています。その中で自分なりにがんばっています。利用者様との会話や笑顔に元気づけられ、そして色々な事を教えて頂き勉強になります。



やわらぎ健康の駅は利用者さんや職員の笑顔と笑い声が絶えないデイサービスです。そしてホッとする場でもあります。一年後は自分から温かい雰囲気を出せるようにがんばっていきたいと思います。

## 御寄付をありがとうございました

寄付件数 5件  
（平成24年4月～平成25年5月）

頂いた御寄付は「寄付申込書」に御記入頂きましたとおり使用させていただきました。



## 《介護職員初任者研修受講者募集》

講義と実技、関連施設での実習を通して、「介護職員初任者研修修了資格」を取得することができます。

○期間：座学を15日程度、介護実技を5日程度、介護現場実習を4日程度行ないます。

○費用：56,800円※テキスト代含む

○定員：24名（毎回）

○申込：お近くの事業所のパンフレット、もしくはネットから募集要項や受講申込書がダウンロードできます。申し込みはお近くの事業所までご持参ください。

## 《ホームヘルパーさん募集》

地域の介護を支える登録ヘルパーさんを募集しています。詳しくは訪問介護事業所までお気軽にお問い合わせください。

○募集職種：ホームヘルパー

○勤務先：立川市・国分寺市

○勤務形態：登録ヘルパー

○時給等：当法人規程による

○問合せ先：やわらぎ立川（東京都立川市）

電話 042-523-3463

やわらぎ国分寺（東京都国分寺市）

電話 042-327-0417

## 《ボランティアさん大募集》

各事業所では、ボランティアさんを随時募集しています。その方の、できる内容に沿ったボランティア活動をお勧め致します。

① ご利用者様と会話を楽しんで下さる方

② レクリエーションをお手伝いして下さる方

③ 書道や手芸、カラオケ等を指導して下さる方

④ 植物のお世話をして下さる方

⑤ 掃除やお洗濯などをお手伝いして下さる方

⑥ 特技（楽器の演奏や手品など）を披露して下さる方

○お気軽にお近くの事業所へお電話下さい。

### 【編集後記】

言葉は、とても不思議なものだと思います。私達を元気にし、明るく楽しくし、たくさんの方を考えたしてくれます。あるお泊りのご利用者A様が、夕方になり「あの、わたし、そろそろ帰らせてもらおうと思うんですけど」と。「Aさん。今日はお泊りの予定なんですよ。」と伝えると「あら、まあ、そうですか。わたしもわからなくなっちゃって、すみませんねえ。なんせトシをとるのも初めてなものですから。」と。A様のほっこりと温かな言葉に、その人柄や気遣い、その温かな笑顔の理由を感じました。今回、通信の作り手として、聞くこと、伝えることの難しさや大切さを感じました。言葉を大切に、その時々のお出来事を通信に載せていけるよう努めたいと思います。（佐野）

## 《お問い合わせ先》

介護などでお困りのときは、お近くの各事業所へお気軽にご相談下さい。

- ◆法人本部
- ◆複合福祉施設「やわらぎホーム・西立川」
  - グループホームやわらぎ・西立川（認知症対応型共同生活介護）
  - ショートステイヤわらぎ・西立川（短期入所）
  - デイサービスセンターやわらぎ・西立川（通所介護）

〒190-0013 東京都立川市富士見町2-31-23  
TEL042-526-2207 FAX042-526-2208

- ◆ケア・センターやわらぎ立川（訪問介護）☆
- ◆デイサービスセンターやわらぎ・立川（認知症対応型通所介護）☆

〒190-0022 東京都立川市錦町2-6-23 小川ビル1階  
電話042-523-3463 FAX042-523-6842

- ◆ケア・センターやわらぎ国分寺（訪問介護）☆
- ◆介護相談センターやわらぎ・国分寺（居宅介護支援）☆
- ◆デイサービスセンターやわらぎ・国分寺（認知症対応型通所介護）☆

〒185-0012 東京都国分寺市本町4-1-2 エスポール花澤台1階  
電話042-327-0417 FAX042-327-0415

- ◆デイサービスセンターやわらぎ・健康の駅（通所介護）☆

〒185-0023 東京都国分寺市西元町2-16-34  
ザ・ライオンズ武蔵国分寺公園124号  
TEL042-322-7706 FAX042-322-7708

- ◆ケア・センターやわらぎ 研修センター

〒190-0022 東京都立川市錦町2-6-23 小川ビル2階  
TEL042-523-3552 FAX042-523-6842

☆マークはISO9001認証取得事業所です。



JQA-QM6376  
やわらぎ・にんじん協議会



MS  
JAB  
CM009

発行人：障害者団体定期刊行物協会 東京都世田谷区砧6-26-21  
編集人：特定非営利活動法人 ケア・センターやわらぎ  
住 所：〒190-0013 東京都立川市富士見町2-31-23  
電 話：042-526-2207 FAX：042-526-2208  
定 価：20円 ホームページ：<http://www.yawaragi.or.jp/>