

SSKP やわらぎつうしん No. 64

ぶどう狩りに行ってきました（国分寺・東恋ヶ窪事業所）

国分寺事業所と東恋ヶ窪事業所のデイサービスセンターでは合同で9月某日に、ぶどう狩りへ行ってきました。



会場は国分寺市西恋ヶ窪にある関連法人の社会福祉法人にんじんの会 西恋ヶ窪にんじんホームの施設屋上です。

デイサービスセンターを車で出発し10分くらいで到着しました。

ご利用様は「こんな所にぶどう園があるの？」と職員に質問をしていましたが屋上にあるぶどう棚を見ると、「あらっ」と歓声があがりました。

さっそく実ったぶどうを摘み取り食べると、ご利用様は「甘いわね」と笑顔で話されていました。1時間ほどぶどう狩りを楽しみ、秋の味覚を満喫しました。

本町サロン開催報告（国分寺事業所）

11月27日（木）本町サロンを開催しました。今回は、12名の参加者皆さんと沖縄の伝統芸能「エイサー」を鑑賞しました。

披露して下さったのは沖縄舞踊愛好家の方です。普段なかなか触れ合うことの少ない三味線や太鼓の音・・・参加者の皆さんにも歌詞を見ながら参加されました。

南国の風と心に触れることができたひと時でした。



詳細はホームページを御覧いただくか、下記担当までお問合せ下さい。

本町サロン担当（国分寺事業所）：TEL：042-327-0417

ISO定期審査を受審しました

10月15日（水）と16日（木）に、やわらぎ東恋ヶ窪事業所は、品質マネジメントシステムの国際規格であるISO9001の定期審査を受審しました。2日間の定期審査の結果は以下の通りです。

マネジメントレビュー（経営者による見直し）の評価

今回の審査では、平成20年10月に実施されたマネジメントレビューを確認し、品質システム現状報告書で報告され、結果はマネジメントレビュー議事録に記録管理されていた。経営者コメントにおいて「どきっと報告書」についての有効活用が経営者から指示されており有効だった。



プロセス（部署）の運用管理

- ① プロセスの明確性：品質マニュアルの品質保証体系図のフロー及び各介護サービス規定で明確になっていた。
- ② プロセスの監視・測定方法：持ち物チェック漏れ件数や年間転倒件数の減少等を測定しており、達成度の判定が可能になっていた。
- ③ 効果的であることの判断基準：持ち物チェック漏れ件数や年間転倒件数の減少等の測定により達成度を判定し、上半期はいずれも目標値を達成していた。
- ④ プロセスの変更手順：プロセスの改善は、マネジメントレビューで経営者が判断するが、今回のレビューでは変更は不要とされた。

ストロングポイント（特に良かった点）

☆ 是正処置の情報向上のため、クレーム報告の「どきっと報告書」をデータベース化し、クレーム報告の即時入力の簡素化を工夫し、クレーム・不適合報告の迅速な報告に結びついていた点が優れていた。

施設の昼食メニュー紹介

恒例となりました、昼食メニュー紹介です。今回は、11月21日(金)のメニューです。やわらぎのデイサービスとショートステイの昼食は西立川事業所内にあります厨房で作られ、各事業所に配達されています。厨房スタッフが心をこめて食べやすい食事を作っており、「やわらぎの昼食はとても美味しい!」ととても好評です。四季折々のメニューだけでなく、郷土料理も提供しています。

11月の郷土料理メニューは身近な埼玉県を取り上げました。

<メニュー>

かてめし

さつまいものかき揚げ

ねぎぬた

高野豆腐のそぼろあんかけ

けんちん汁

みかん



★管理栄養士からのコメント★

<かてめし>

かてめしの『かて』とは米の節約の為、量を増やす手段として米に混ぜて炊く『具』のことです。その昔、米の収穫量が低い埼玉県では、米に雑穀や、芋、大根等を加えて炊き、量を増やして米を節約したそうです。

<さつまいものかき揚げ>

川越はさつまいもの産地。さつまいもには食物繊維がたくさん含まれ、便通を整える作用があります。また、さつまいものビタミンCは熱に強い特徴があり、女性の強い味方ともいえます。

<ねぎぬた>

ねぎぬたに使用しているのは深谷ねぎ。過熱することによりねぎに含まれる『アリシン』という成分が甘み成分に変化し、美味しく頂くことができます。

スタッフの声（国分寺事業所）

介護相談センターやわらぎ国分寺 / ケアマネージャー

在宅で生活されている利用者様のケアプランを作っています。利用者様や家族の方の悩みや困りごとは、皆様さまざま。

少しでも問題解決に繋がるよう、一緒に考えながら、お手伝いをさせて頂いています。



ボランティア365奮闘記（佐々木久美さん）

前回のやわらぎつうしんでご紹介しましたボランティアの佐々木久美さん。最近、西立川事業所内の活動だけでなく、やわらぎとにんじんのデイサービスセンターのスタッフミーティングに参加するなど、積極的に活動しています。

☆佐々木久美さんのコメント☆

活動も折り返し地点を過ぎ、時間が経つのは早いと深く実感しています。悩んだり、落ち込んだりすることもあります。利用者様の笑顔や言葉、スタッフの励ましなどに元気づけられながら過ごして来ました。そして、施設内に住み込むという滅多にできない体験をさせて頂いているおかげが、毎日が充実しています。残り半分の時間もフル活用して笑顔で頑張ります。



Q. 最近、楽しかったことは何ですか？

毎日の何気ない時間が楽しいです。ご利用者様と笑いながら会話をしている時など、些細なことですが笑顔が見れると嬉しくなります。そんな日常の一コマも大切だなと思いました。

Q. 活動が始まって半年が経過しましたが、活動内容や心境に変化はありましたか？

活動が半分を過ぎたということもあり、前半を振り返ったり当初の目標を思い出しながら、現時点での自分の課題と向き合ったり後半に向けて様々なことを考えるようになりました。悩みすぎて夜眠れないことも……。活動内容はあまり変わっていませんが、少しずつレクリエーションの時間が増えてきました。

Q. 前回のやわらぎつうしんでは「レクリエーションに力を入れたい！」と話していましたが、その後はどうですか？

現時点では、「ハンドベル」を中心に音楽活動をしています。ぎこちなくではありますが童謡や昭和の流行歌をスタッフとご利用者様と共に演奏したり、合わせて歌を歌ったりすると「綺麗ね～」などと喜ばれ、皆さん笑顔で過ごされていました。1曲演奏し終わるとちょっとした達成感も……。

ボランティア365について

財団法人日本青年奉仕協会が企画・運営を行なっている長期ボランティア計画です。ボランティア参加者は自分が生活していた地域を離れ、全国各地の活動先の寮や施設で寝泊りをして長期間（最長1年）、活動を行ない、活動を通じて社会貢献活動と学びの機会を得るという趣旨の企画です。

ボランティアの皆さんに支えられています★



手品、ヨガ、音楽、お囃子、傾聴等々・・・・・・・・・・
各事業所に来て下さるボランティアの皆様には私達は
支えられています。デイサービスセンター・国分寺で
は、10月15日音楽ボランティアの方々によるミニ
コンサートが開催されました。
ウクレレやハーモニカ、そして大変珍しいミュージッ
クソー（のこぎり）を伴奏に、「秋の歌」をテーマに
歌声を披露して頂きました。

また、11月には八王子シティオーケストラの
皆さんがデイサービスセンター・立川とデイサービス
センター・西立川のご利用者様合計43名の前でおな
じみの曲を披露して下さいました。

最後はご利用者様も「ふるさと」や「夕焼け」を
一緒に合唱され「ありがとう」がこだまする素敵な
ひと時になりました。



♪ボランティア大募集♪

各事業所では、ボランティアをして下さる方を随時大募集しております。皆様がお持ちの
特技を披露して下さいする方法もございますし、クリスマスパーティーや新年会等に参加して下
さる方法もございます。かかわって頂く方法は様々ですので、ご興味をお持ち頂ける方は是
非、各事業所までご連絡・ご相談下さい。お待ちしております。

訪問美容師がご自宅にお伺いします

訪問美容サービスやわらぎでは、美容院へ行くことが困難な方のご自宅へ美容師がお伺い
し、カットやパーマ等のサービスを提供しています。お伺いする美容師はヘルパー2級を取
得した管理美容師です。

ご利用者様からは「10年ぶりにパーマをあてることが出来てうれしい!」「髪の色を変
えたら気分が明るくなった」等、とても好評です。

メニュー/料金表（交通費・消費税込）

①カット&ブロー	4,000円
②カット&シャンプーブロー	4,500円
③パーマ&カット&シャンプーブロー	7,500円
④カラー&カット&シャンプーブロー	7,000円
⑤カラー&パーマ&シャンプーブロー	12,000円

料金は一例です。



※ 詳細は、やわらぎ及びにんじん各事業所に設置してありますパンフレットをご覧頂くか、下記連絡先までご連絡下さい。料金表や申込書はホームページからもダウンロードすることが出来ます。

問い合わせ・お申込み

TEL042-526-2207

訪問美容担当：佐藤

研修センターが移動しました

やわらぎ研修センターが移転いたしました。

新研修センターは、旧研修センターからハローワーク方面に1分ほど歩いた同じ通り（すすらん通り）沿いになります。

旧住所：立川市錦町2-3-5橋詰ビル1階

新住所：立川市錦町3-1-3第26クリスタルマンション1階

電話番号・FAX番号は従来の電話番号と同じです。

電話042-526-2207 FAX042-526-2208

詳しい地図は、やわらぎホームページに掲載いたします。



御寄付ありがとうございました！（順不同）

頂いた御寄付は「寄付申込書」に御記入頂きましたとおり使用させていただきました。

佐山幸子様



《お問い合わせ先》

介護などでお困りのときは、お近くの各事業所へどうぞご相談下さい。

ケア・センターやわらぎ本部

やわらぎ・にんじん協議会 研修センター

〒190-0022 東京都立川市錦町3-1-3第26クリスタルマンション1階

電話042-523-3552 FAX042-523-7077

グループホームやわらぎ・西立川

ショートスティやわらぎ・西立川

デイサービスセンターやわらぎ・西立川

ケア・センターやわらぎ西立川

★介護相談センターやわらぎ・立川

〒190-0013 東京都立川市富士見町2-31-23

電話042-526-2207 FAX042-526-2208

★ケア・センターやわらぎ立川

★デイサービスセンターやわらぎ・立川

〒190-0022 東京都立川市錦町2-6-23 小川ビル1階

電話042-523-3463 FAX042-523-6842

★ケア・センターやわらぎ国分寺

★介護相談センターやわらぎ・国分寺

★デイサービスセンターやわらぎ・国分寺

〒185-0012 東京都国分寺市本町3-6-1エスポアール花澤台1階

電話042-327-0417 FAX042-327-0415

★デイサービスセンターやわらぎ・東恋ヶ窪

〒185-0014 東京都国分寺市東恋ヶ窪3-16-61AMICUS101

電話042-322-7706 FAX042-322-7708

ケア・センターやわらぎ上野原

〒409-0012 山梨県上野原市上野原2424-1センチュリーマンション1階

電話・FAX0554-63-4343

※ ★マークはISO9001取得事業所です。



ISO9001:2000を
取得しております。

ホームページ <http://www.yawaragi.or.jp/> または、**ケアセンターやわらぎ**で検索して下さい。

《スタッフ募集》

以下のスタッフを募集しております。詳しくは、法人本部までお気軽にお問い合わせ下さい。

募集職種：介護スタッフ・夜勤専門介護スタッフ・看護スタッフ・介護支援専門員
生活相談員・ホームヘルパー・コーディネータ（ホームヘルプ）

勤務先：立川市（錦町・富士見町）・国分寺市（本町、東恋ヶ窪）

勤務形態：契約職員（週5日）・パート職員・登録ヘルパー

手当等：交通費・資格手当等各種手当あり

問合せ先：TEL 042-526-2207

ケア・センターやわらぎ法人本部採用係（やわらぎホーム・西立川内）

《ボランティア募集》

当法人では、グループホームやデイサービスセンターにてボランティアさんを募集しております。折り紙や囲碁・将棋などの特技があり教えて下さる方や、ご利用者様のお話を聞いてくださる方などを募集しています。定期的に来てくださる方は大歓迎ですが、御都合の良い日程・時間だけボランティアとして来てくださるのももちろん歓迎します。

☆お問い合わせは、各事業所へ直接ご連絡下さい☆

《編集後記》

日増しに風が冷たくなってきました。これからは空気が乾燥してきます。風邪などに罹りやすくなる時期ですので、外から帰ったら手洗い・うがいを心がけましょう。また、電車など人ごみに行く際にはマスクを用意しておくこと風邪の予防になります。

発行人：障害者団体定期刊行物協会 東京都世田谷区砧6-26-21

編集人：特定非営利活動法人 ケア・センターやわらぎ

東京都立川市錦町3-1-3 第26クリスタルマンション1階

定価：20円

TEL 042-523-3552